

#### Sopimuksen LIITE 4: Jari Ahola Oy:n pilvi-palvelun yleiset sopimusehdot 09.2017

Näitä yleisiä sopimusehtoja (jäljempänä "Sopimusehdot") noudatetaan kaikissa Jari Ahola Oy:n (jäljempänä "toimittaja") tuottamissa Palveluissa joissa toimittaja välittää omille asiakkailleen kolmannen osapuolen sovellusta vuokraamalla.

- "Toimittaja" tarkoittaa Jari Ahola Oy:tä tai siihen kuuluvaa juridista yksikköä, joka tuottaa Palvelun.
- "Asiakas" tarkoittaa juridista yksikköä, jonka kanssa Toimittaja on tehnyt Sopimuksen.
- "Sopimusosapuoli tai Sopimusosapuolet" tarkoittaa Asiakasta, Toimittajaa tai molempia yhdessä.
- "Sopimus" tarkoittaa kirjallista dokumenttia, joka sisältää Asiakaskohtaiset ehdot, Palvelukuvaukset ja nämä Sopimusehdot.
- "Palvelu" tarkoittaa Palvelukuvauksessa yksityiskohtaisesti dokumentoitua Palvelua, jonka Asiakas vuokraa käyttöönsä ja jonka Toimittaja välittää asiakkaalle.

#### 1. Palvelun käyttöönotto

Palvelu otetaan Asiakkaan tuotantokäyttöön toimittajan käyttöönottoprosessin mukaisesti.

#### 2. Palvelun muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä ja Palvelun käyttöä koskevia ohjeita. Toimittaja voi myös ottaa käyttöön uusia palveluja ja/tai lopettaa palveluja. Toimittajalla on oikeus vapaasti päättää, missä Palvelu tuotetaan ja samoin vaihtaa tuotantopaikkaa tarvittaessa säilyttäen kuitenkin sovitun Palvelun laatutason. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan Asiakkaan Sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa etukäteen Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Toimittaja ei vastaa näistä muutoksista mahdollisesti Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

#### 3. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei Sopimuksessa ole muuta sovittu. Kummallakin Sopimusosapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kokonaan tai osittain lähettämällä toiselle Sopimusosapuolelle kirjallinen irtisanomisilmoitus vähintään kolme (3) kuukautta etukäteen. Sopimus päättyy sen kuukauden alusta, joka alkaa irtisanomisajan päättymisen jälkeen.

#### 4. Palveluiden hinnat

Palveluiden hinnat määräytyvät Toimittajan kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaan, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu. Hintoihin lisätään ilman eri ilmoitusta kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja muut lainsäädännöstä tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat verot ja maksut niiden voimaantulohetkestä lukien. Toimittaja pidättää oikeuden hintojen ja niiden veloituserusteiden muutoksiin. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaan Sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu.

Asiakas vastaa, Sopimuksessa määriteltyjen tai lainsäädännöstä tai viranomaispäätöksistä johtuvien hintojen, verojen tai muiden julkisten maksujen suorittamisesta Toimittajalle. Asiakkaasta johtuva muutos sovittuun Palvelun sisältöön, toteuttamisedellytyksiin, - tapaan tai aikatauluun oikeuttaa Toimittajan vastaaviin hinnan ja/tai toimitusajan muutoksiin. Toimittajalla on oikeus saada korvaus sille näistä syistä aiheutuvista ylimääräisistä kustannuksista. Jos Palvelua koskeva Sopimus puretaan Asiakkaasta johtuvasta syystä ennen kuin Palvelu on otettu tuotannolliseen käyttöön, Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta Palvelun käyttöönotosta tai sen tuottamisen valmistelusta jo aiheutuneet kustannukset.

#### 5. Salassapito velvollisuus

Sopimusosapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen ehdot sekä tietoonsa tulleen toista Sopimusosapuolta tai tämän asiakkaita ja niiden liiketoimintaa ja suhteita koskevan liike- tai ammattisalaisuuden tai muun

luottamuksellisena pidettävän tiedon ja materiaalin. Sopimusosapuolten Palvelun yhteydessä toisilleen toimittama aineisto ja tiedot ovat luottamuksellisia. Sopimusosapuoli ei saa luovuttaa saamaansa aineistoa tai tietoa ulkopuoliselle ilman toisen Sopimusosapuolen kirjallista suostumusta. Tämä salassapitovelvollisuus on voimassa kaksi (2) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen. Toimittaja voi luovuttaa yllämainittuja, Palvelun suorittamiseksi tarpeellisia, Asiakkaan tietoja yhtiön sisällä sekä käyttämälleen alihankkijalle tai yhteistyökumppanille. Toimittaja vastaa siitä, että tiedot säilyvät luottamuksellisina.

## 6. Tietojen siirto palveluun

Asiakkaan aineistoa välitetään Palveluun tai takaisin Asiakkaalle sähköisen tiedonsiirtotavan kautta, Tiedon siirto on osana Toimittajan muita tuotteita kuten kassapäätettä. Sopimusosapuolet sopivat erikseen Sopimuksessa tai sen liitteissä tiedonsiirtotavasta tai sen kautta Toimittajalle, Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle välitettävän aineiston muodosta. Toimittajalla ei ole velvollisuutta vastaanottaa Asiakkaan aineistoa tai tuottaa Palvelua muutoin kuin Sopimuksessa sovitulla tiedonsiirtotavalla ja Sopimuksessa sovitussa aineistomuodossa. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen esim. muutos-, huolto- tai korjaustöitä varten. Toimittaja vastaa siitä, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja, että se tapahtuu mahdollisuuksien mukaan sellaiseen aikaan, että Asiakkaalle aiheutuu keskeytyksestä mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa hyvissä ajoin etukäteen keskeytyksestä Asiakkaalle. Toimittaja ei kuitenkaan ole velvollinen korvaamaan Palvelun keskeytymisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneita vahinkoja. Toimittajalla on oikeus hävittää Toimittajan haltuun jäänyt Asiakkaan aineisto yhden (1) kuukauden kuluttua Sopimuksen päättymisestä tai purkamisesta, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu. Asiakkaan aineisto luovutetaan Asiakkaalle tämän kirjallisesta pyynnöstä kohtuullisen ajan kuluessa. Asiakas vastaa pilvipalvelussa olevan Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista.

## 7. Vastuun rajaukset ja palvelun takuu

Sopimusosapuolen sopimusrikkomukseen liittyvä vahingonkorvausvelvollisuus toiselle Sopimusosapuolelle aiheutuneista vahingoista rajoittuu jatkuvissa palveluissa ko. Palvelun yhden (1) kuukauden arvoon. Muissa palveluissa vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu ao. palvelutehtävän kokonaisarvoon Sopimusosapuoli ei vastaa välillisten tai epäsuorien vahinkojen korvaamisesta tai vahingoista kolmannelle osapuolelle.

Kumpikaan Sopimusosapuoli ei myöskään vastaa

- Palvelun katkoista, viivästyksistä, virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat toisen Sopimusosapuolen, kolmannen osapuolen tai viranomaisen toiminnasta (kuten esim. niiden palveluista, ohjelmistoista, laitteista tai tietoliikenneyhteyksistä).
- vahingoista, jotka aiheutuvat tietoverkkojen, tietojärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien teknisten vikojen, häiriöiden, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista tai tietoliikennehäiriöistä taikka muusta vastaavasta syyistä eikä näistä syyistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta.
- Mikäli Toimittaja on Sopimuksen perusteella korvausvelvollinen Palvelun laatuun liittyen, Toimittajalla on oikeus korvata virheellinen tai viivästynyt Palvelu ensisijaisesti vastaavalla korvaavalla Palvelulla, ellei Sopimuksessa ole muuta sovittu.

Toimittaja toimittaa Sopimuksessa kuvatun Palvelun sellaisena kuin se on, eikä siihen liity minkäänlaisia takuita. Toimittaja, toimittajan yhteistyökumppanit eivät anna mitään takuuta esimerkiksi siitä, että Palvelu sopii johonkin tiettyyn tarkoitukseen. Toimittaja tai mikään kolmas osapuoli ei anna takuuta siitä, että Palvelu on täysin keskeytymätön tai virheetön. Asiakas vastaa siitä, että Palvelu täyttää Asiakkaan sille valitseman tarkoituksen. Kumpikaan Osapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen sopimuksen solmimisen jälkeen sattunut, Osapuolista johtumaton, ennalta arvaamaton seikka, jota Osapuolet eivät ole voineet ottaa kohtuudella huomioon sopimusta solmittaessa. Tällaisia ylivoimaisia esteitä ovat mm. lakko, sota, liikekannallepano, vallankumous, kapina, luonnonmullistus, tulipalo ja viranomaisen antama kielto, rajoitus ja määräys. Osapuolen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## 8. Referenssi oikeus

Toimittaja voi käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinä markkinoinnissaan. Referenssin käyttämisen ehdoista sovitaan tarkemmin erikseen Asiakkaan kanssa.

## 9. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusosapuolten väliset erimielisyydet ratkaistaan ensi sijassa Sopimusosapuolten välisin neuvotteluin. Ellei neuvotteluissa päästä sovintoon, erimielisyydet ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti Sopimuksen tekopaikan yleisessä käräjäoikeudessa. Sopimusosapuolet voivat sopia, että erimielisyydet ratkaistaan käräjäoikeuden sijaan lopullisesti yhden välimiehen välimiesoikeudessa Helsingissä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä noudattaen.

## 10. Sopimuksen purkaminen

Sopimusosapuolella on oikeus heti purkaa Sopimus päättymään ilman irtisanomisaikaa toisen Sopimusosapuolen oleellisen sopimusrikkomuksen takia. Purkaminen on suoritettava kirjallisesti. Purkamisperusteena pidetään mm. sitä, jos

- Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä;
- Asiakas ei muistutuksesta huolimatta käytä Palvelua Sopimuksen tai sen ehtojen mukaisesti tai laiminlyö huolehtia siitä, että Palvelua käytetään Sopimuksen tai sen ehtojen mukaisesti, vaikka Asiakasta on kehoitettu tekemään niin;
- ennakolta tiedetään, että Sopimusosapuoli ei pysty täyttämään Sopimusta eikä anna riittävää vakuutta suorituksestaan;
- Sopimusosapuoli on jättänyt konkurssi- tai yrityssaneeraushakemuksen taikka haettu konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, Sopimusosapuoli on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomainen on todennut Sopimusosapuolen kyvyttömäksi vastaamaan hänelle Sopimuksen ehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista;
- Asiakkaan toiminta aiheuttaa oleellista häiriötä Palvelun muille käyttäjille ja Asiakas ei ole kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun on saanut Toimittajalta kirjallisen huomautuksen, korjannut sopimusrikkomustaan ja/tai toimintaansa.

## 11. Sopimuksen siirtäminen

Sopimusosapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman toisen Sopimusosapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus ilman Asiakkaan suostumusta Toimittajan tytäryhtiölle tai toiselle yhtiölle.

## 12. Muut ehdot

Ellei Sopimuksessa toisin sovita ja mikäli Sopimus, sen liitteet ja muut asiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, asiakirjojen soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Sopimus
2. Palvelukuvaukset
3. Tarjous
4. Sopimuksen muut liitteet
5. Sopimusehdot

## 13. Sopimusehtojen voimaantulo ja muutokset

Nämä Sopimusehdot astuivat voimaan 1.9.2017 ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Ne korvaavat aikaisemmin voimassa olleet Toimittajan yleiset sopimusehdot, koskien pilvipalveluita joita toimittaja tarjoaa. Toimittaja voi muuttaa näitä Sopimusehtoja. Sopimusehtojen muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen muutoksien voimaantuloa.