

# SE- SOPIMUS

# PALVELUKUVAUS



## SE-SOPIMUKSEN PALVELUKUVAUS

(2/4)

SE sopimus on palvelu, joka kattaa Casio SE-S400-S, SE-S3000, SE-C450 ja SE-C3500 kassapäätteen, siihen liittyvät ohjelmistot ja lisälaitteet.

SE-sopimus tehdään asiakkaan (myöhemmin asiakas) ja Ahola Oy:n (myöhemmin Ahola) välillä. Ahola voi ohjata sopimukseen liittyvien palvelujen toimittajaksi Ahola Oy:n valtuuttaman edustajan.

**1. Sopimusaika**

Sopimuskauti on 36 kuukautta ja jatkuu sopimuskauden jälkeen vuoden kerrallaan ellei toisin sovita. Sopimuksen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden maksamalla Aholalle €200,00 korvauksena sopimuksen ennaikaisesta päättymisestä

**2. Sopimuksen voimaantulo**

Sopimus astuu voimaan, kun ensimmäinen sopimusmaksu on suoritettu.

**3. Laajuus**

Järjestelmän pitämiseksi käyttökunnossa Ahola suorittaa sekä korjauksia että mahdollisia ohjelmistohuoltotarkistuksia. Tämän lisäksi Ahola antaa puhelimitse neuvontaa järjestelmän käytöstä ja vikatilanteista. Ylläpitoa, puhelinneuvontaa ja etähuoltoa Ahola tekee normaalina työaikana maanantaista perjantaihin klo 9-16. Ei kuitenkaan yleisinä vapaapäivinä eikä pyhinä.

**4. Korjaukset**

Ahola aloittaa ensi tilassa Asiakkaan ilmoituksesta myynnin estävien vikojen korjaukset. Mikäli vikailmoitus edellyttää korjaustoimenpiteiden aloittamista Aholan normaalityöajan ulkopuolella, toimenpiteisiin ryhdytään vain, mikäli Asiakas ja Ahola erikseen sopivat korjaustoimenpiteiden suorittamisesta ylityönä. Ilmaantuneesta tai todennäköisesti ilmaantuvasta viasta on ilmoitettava Aholalle välittömästi. Tarvittaessa Ahola vaihtaa asiakkaan laitteen uuteen/takuukorjattuun laitteeseen neljän (4) arkivuorokauden kuluessa vikailmoituksesta. Vaihtolaite korvaa alkuperäisen laitteen, eikä alkuperäistä laitetta enää palauteta asiakkaalle.

**5. Vastuunrajoitukset**

Aholan ylläpitositoumus ei koske sellaisten vikojen korjaamista, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaan, sen henkilökunnan tai kolmannen henkilön huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä eikä vikoja, jotka onnettomuus, tulipalo, vesi- tai vesijohtovaurio, ukkonen tms. luonnonilmiö, epänormaali pölyntyminen, sähköjakeluhäiriö, puhelin- tai tietoliikennelinjavika, normaalista poikkeava käyttö tai muu Aholan valvonnan ulkopuolella oleva seikka on aiheuttanut. Ahola ei myöskään vastaa laitteistoon asennetuista muista ohjelmistoista eikä niihin talletetuista tiedoista eikä niiden muulle järjestelmälle aiheuttamista vioista ja haitoista. Muiden ohjelmien uudelleen asentaminen ja tietojen palauttaminen on täysin Asiakkaan vastuulla.

**6. Vahinkovastuu**

Ahola ei vastaa järjestelmän aiheuttamista eikä ylläpidon viivästyisestä johtuvista suorista tai epäsuorista vahingoista ja haitoista.

**7. Ylläpidon keskeytys**

Ahola ei vastaa ylläpidon keskeyttämisestä silloin, kun keskeytys johtuu ylivoimaiseksi esteeksi katsottavista seikoista.

**8. Sopimukseen liittyvät maksut**

Ahola laskuttaa sopimukseen liittyvät maksut 3 kk:n jaksoissa etukäteen.

## 9. Palvelun sisältö:

### A. Casio SE-kassaohjelmisto ja siihen liittyvät toiminnalliset ominaisuudet:

1. Tuoteryhmähallinta
  - a. Nimi, hinta ja verokanta
2. Tuotehallinta
  - a. PLU: Tuotenimi, numerokoodi, hinta, verokanta, koonti ryhmiin (tuote- ja pääryhmä)
  - b. EAN: Tuotenumero, EAN numero hinta, verokanta, koonti tuoteryhmiin
3. Myyjähallinta
  - a. nimet
4. Raportointi
  - a. rahaliikenne ja tuoteryhmät: päivä, kuukausi ja vuosiraportti
  - b. PLU ja EAN tuotteet raportti yhdellä tasolla
  - c. myynti kpl ja Euro-määrä
  - d. alennukset, korjaukset, verot
  - e. myynti tunneittain yhdellä tasolla
5. Muut kassatoiminnot
  - a. alennukset, korjaukset, mitätöinnit
  - b. useita eri maksutapoja
  - c. lahjakorttikäsittely
  - d. varastoon lisäykset, ja poistot (kpl)

### B. Ohjelmiston ylläpito

1. Ohjelmiston korjaus- ja muut päivitykset saman version sisällä
2. Lakisääteiset muutokset ohjelmiston lähdekoodiin
3. Puhelinneuvonnan (hinnat ja aukioloajat voimassa toistaiseksi):
  - Casio kassapääte:(arkisin 09:00-16:00),  
p. 0600-12356, (puhelun hinta 2,21 / min. + mpm/pvm)
  - Verifone maksupääte: (arkisin 08:00-19:00, la 09:00-18:00, su 12:00-18:00),  
p. 0600-010203 (puhelun hinta 1,31 / min. + mpm/pvm)
  - Nets maksupääte: (arkisin 08:00-18:00, la 09:00-17:00, su 12:00-16:00),  
p. 0600-414243 (puhelun hinta 1,31 / min. + mpm/pvm)

### C. Kassalaitteisto

1. Casio kassapääte: SE-S400-S, SE-S3000, SE-C450 ja SE-C3500 tai vastaava Casion malli
2. Casio kassalaatikko: kassapääteeseen kiinteästi asennettu
3. Muut kohdassa 1 mainittuihin laitteisiin hyväksytyt lisälaitteet
4. Maksupääte (jos integroitu): Nets IPP-350, Verifone Yomani tai vastaava Nets tai Verifone maksupääte

### D. Huoltopalvelut (laitteet)

1. Huoltopalvelut arkisin klo 09:00-16:00 (pl. yleiset vapaa- tai pyhäpäivät)
2. Laitte korjataan tai vaihdetaan uuteen tai takuukorjattuun vastaavaan laitteeseen
3. Huoltopalvelu kattaa ns. takuu korjaukset laajuus: käyttötuki laitteille ja laitekorjaukset sekä –vaihdot
4. Aholan palveluajat: ma-pe 9:00-16:00
5. Yhteydenottotapa:
  - Casio kassapääte:(arkisin 09:00-16:00),  
p. 0600-12356, (puhelun hinta 2,21 / min. + mpm/pvm)
  - Verifone maksupääte: (arkisin 08:00-19:00, la 09:00-18:00, su 12:00-18:00),  
p. 0600-010203 (puhelun hinta 1,31 / min. + mpm/pvm)
  - Nets: (arkisin 08:00-18:00, la 09:00-17:00, su 12:00-16:00),  
p. 0600-414243 (puhelun hinta 1,31 / min. + mpm/pvm)

**E. Muut ehdot:****1. Internet-yhteys (jos maksupäätte)**

- a. Ohjelmiston ylläpitoa yms. varten, asiakas vastaa riittävien tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta
- b. Asiakas vastaa laitteiden tietoturvasta. Ahola ei vastaa mahdollisista vahingoista jotka aiheutuvat tietoturvan puutteellisuudesta

**2. Tietojen varmuuskopiointi**

- a. Asiakas vastaa tietojen varmuuskopiointista. Ahola ei vastaa mahdollisista tietojen katoamisesta tai muista mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat varmuuskopiointin puutteellisesta hoitamisesta.

**3. Maksupäätetapahtumien varmistaminen (jos maksupäätte on integroitu)**

- a. Asiakkaan on huolehdittava, että vastaanotetut maksupäätetapahtumat on tilitetty asiakkaan tilille.
- b. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Aholalle, mikäli maksupäätetapahtumat eivät ole tilittyneet asiakkaan tilille

**4. Vikailmoitukset**

- a. Asiakas tekee kaikki järjestelmää koskevat vikailmoitukset Aholalle tai sen edustajalle erikseen ilmoitettuun puhelinnumeroon.

**5. Palvelu ei sisällä:**

- a. sopimuksen ulkopuolisia töitä ja tarvikkeita
- b. matkustuskuluja, rahteja yms.

**6. Laitteiston rahoitus määritetään erikseen****7. Muuten seurataan yleisiä sopimusehtojamme ([www.jariahola.fi/ehdot](http://www.jariahola.fi/ehdot))**