

Mandon erityisehdot vuokrauksiin

Sisällys

Sopimuksen syntyminen ja päättyminen.....	3
1.1 Sopimuksen syntyminen.....	3
1.2 Vuokra aika	3
1.3 Muutokset sopimukseen	3
1.3.1 Mandon puolesta.....	3
1.3.1 Asiakkaan puolesta	3
1.4 Vahvistetun vuokran peruutus.....	3
1.5 Sopimuksen päättyminen	3
2.0 Hinnoittelu	3
2.1 Hinnoittelu ja arvonlisävero.....	3
2.2 Hinnaston muutos	4
3.0 Palvelun tai tuotteen toimittaminen sekä laitteiden palauttaminen takaisin Mandolle	4
3.1 Toimitustapa ja ajankohta.....	4
3.2 Ohjelmointitietojen ja kauppiastunnusten toimitusaika Mandolle.....	4
3.3 Asiakkaan velvollisuudet tietojen toimittamiseen sekä tietojen tarkistukseen	4
3.4 Toimituksen hyväksyminen.....	4
3.5 Laitteiden palauttaminen Mandolle	4
4.0 Laitteiden Käyttö ja siihen liittyvät asiakkaan vastuut	5
4.1 Vuokralaitteiden käsittely	5
4.2 Laitteiden vakuuttaminen.....	5
4.3 Laitteiden hajoaminen kesken vuokra-ajan tai palauttamatta jättäminen.....	5
4.4 Alaisten koulutus	5
5.0 Palvelun käyttöoikeus	5
6.0 Tietoliikenne	5
7.0 Viat, vaihdot, vahingonkorvaukset sekä käynnit asiakkaan luona.....	6
7.1 Viat ja vahingonkorvaus.....	6
7.2 Vaihdot.....	6
7.3 Käynnit Asiakkaan luona	6
8.0 Maksupäätteet ja korttitilityssopimukset	6
9.0 Sopimukseen liittyvät maksut sekä maksamatta jättämisen seuraukset.....	6
9.1 Maksuehto.....	6
9.2 Laskutus	7

9.3 Maksuviiveet.....	7
9.4 Palveluiden sulkeminen maksamattomien laskujen seurauksena.....	7
10.0 Muut ehdot.....	7

Sopimuksen syntyminen ja päättyminen

1.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Mando hyväksyy asiakkaalta tulleen tilauksen taikka kun asiakas hyväksyy Mandon tekemän tarjouksen. Sopimus syntyy viimeistään silloin, kun asiakas aloittaa toimitettavan tuotteen, laitteen tai palvelun käytön.

1.2 Vuokra aika

Vuokra-aika sovitaan erikseen tarjouksessa mainitulla tavalla. Toistaiseksi voimassa olevissa vuokriissa vuokran minimiaika on 6kk. Tämän jälkeen irtisanomisaika on 3 kalenterikuukautta irtisanomista seuraavan kalenterikuukauden alusta lukien. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen laskutus@mando.fi. Vuokrasopimuksen voi irtisanoa Asiakas tai Mando. Mando ilmoittaa irtisanomisesta asiakkaan viimeiseksi ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen.

1.3 Muutokset sopimukseen

1.3.1 Mandon puolesta

Mando saa muuttaa näitä sopimusehtoja. Muutos koskee niin uusia kuin kaikkia olemassa olevia sopimuksia. Asiakkaalle tiedotetaan uusista sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa kirjallisesti asiakkaan viimeiseksi ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.

1.3.1 Asiakkaan puolesta

Asiakkaan on ilmoitettava Mandolle kirjallisesti kaikista muutoksista sopimustietoihin liittyen. Mando päättää voidaanko sopimuksia siirtää tai muuttaa.

Esimerkkejä ilmoitettavista muutoksista:

1. Asiakkaan yritysmuodon muutos
2. Mikä tahansa muutos asiakkaan y-tunnukseen syyhyn katsomatta
3. Asiakkaan osoite ja puhelinnumero
4. Sähköpostiosoite, johon Mando lähettää tietoja ja ilmoituksia
5. Kaikki muu sopimukselle olennaiset muutokset Asiakkaan olosuhteissa
6. Verkkolaskuosoite tai laskutussähköpostiosoite

1.4 Vahvistetun vuokran peruutus

Vuokran voi peruuttaa 1kk ennen vuokra-ajan alkua veloitukselta. Myöhemmin tapahtuneesta peruutuksesta veloitetaan 50% sovitusta vuokrasta.

1.5 Sopimuksen päättyminen

Asiakas vastaa maksupäätteissä olevien tapahtumien lähettämisestä sekä raporttien ja kontrollinauhojen ottamisesta kassoista ennen sopimuksen päättymistä .

Mikäli Asiakas käyttää sopimuksen palveluita sopimusajan ulkopuolella, laskuttaa Mando Asiakasta siitä Mandon hinnaston mukaisesti ilman erillistä ilmoitusta. Minimilaskutus tällaisessa tapauksessa on yhden kuukauden palvelumaksu.

2.0 Hinnoittelu

2.1 Hinnoittelu ja arvonlisävero

Tarjouksessa näkyvät hinnat ovat aina alv 0 hintoja, joihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

2.2 Hinnaston muutos

Mandolla on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevien vuokralaitteiden ja palveluiden hinnastoaan kesken sopimuskauden ilmoittamalla siitä Asiakkaalle viimeistään 1kk ennen hinnanmuutosta. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus ilman kolmen kuukauden irtisanomisaikaa, niin että sopimus päättyy hinnan muutoksen alkamisen ajankohtaan, jos Asiakas irtisanoa palvelun kuukauden kuluessa hinnaston muutoksen ilmoituksesta. Hinnaston muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaan viimeisimmäksi ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

3.0 Palvelun tai tuotteen toimittaminen sekä laitteiden palauttaminen takaisin Mandolle

3.1 Toimitustapa ja ajankohta

Laitteet toimitetaan toimintakuntoisena ja ohjelmoituna. Laitteet ovat noudettavissa Mandon toimistolta päivää ennen kirjallisesti sovitun vuokrajakson alkua. Mando voi myös lähettää laitteet Postin kuljetuksena. Rahti veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mando ei vastaa Postin tai Matkahuollon mahdollisista viivästyksistä.

Nouto tapahtuu Mandon toimistolta osoitteesta Elimäenkatu 22-24 B, 00510 Helsinki.

Aukioloajat: arkisin 9.00-16.00

3.2 Ohjelmointitietojen ja kauppiastunnusten toimitusaika Mandolle

Jotta palvelut ja tuotteet voidaan toimittaa Asiakkaalle ajallaan, tulee asiakkaan ilmoittaa sitovat ohjelmointitiedot sekä ajantasaiset kauppiastunnukset Mandolle viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen laitteiden toimitusta, jotta palvelut/laitteet saadaan toimitettua ajallaan.

Mikäli asiakkaalla ei ole maksupäätelaitteita varten tarvittavaa kauppiassopimusta, tällainen tulee avata hyvissä ajoin ennen vuokrajaksoa. Mando tukee tässä tarvittaessa erikseen annetun tarjouksen mukaisesti.

3.3 Asiakkaan velvollisuudet tietojen toimittamiseen sekä tietojen tarkistukseen

Asiakkaan tulee varmistaa, että hänellä on oikeus toimittaa yrityksen tiedot Mandolle. Asiakkaan velvollisuus on myös tarkistaa tietojen ja ohjelmoinnin oikeellisuus ennen käyttöönottoa.

3.4 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava tuote tai palvelu ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet sekä ohjelmointitiedot välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi ja ohjelmointitiedot oikeelliseksi, kun asiakas maksaa toimitukseen liittyvät laskun tai toimituksesta on kulunut vähintään kaksi viikkoa. Toimitus katsotaan hyväksytyksi viimeistään silloin, kun Asiakas aloittaa palveluiden ja/tai tuotteiden käytön. Palveluiden/laitteiden käyttö on kielletty, jos Asiakas ei hyväksy Mando-sopimusta ja sopimusehtoja sekä vuokrauksen erityisehtoja ja muita sopimuksen mukana tulleita liitteitä.

Mahdolliset reklamaatiot on toimitettava välittömästi Mandolle kirjallisesti sähköpostiin tuki@mando.fi. Asiakas vastaa palveluun kuulumattomien tuotteiden ja palveluiden kustannuksista sekä testaamisesta.

3.5 Laitteiden palauttaminen Mandolle

laitteiden tulee olla palautettuna Mandon varastoon kolmen arkipäivän sisällä vuokra-ajan umpeutumisen jälkeen. Mikäli laitteet eivät ole palautuneet määrättyyn päivään mennessä, veloitetaan vuokraa myöhässä olevalta ajalta Eur 30,00/vrk/laitte lisättyä arvonlisäverolla. Asiakas vastaa postikuluista.

Mandon käyntiosoite: Elimäenkatu 22-24, 00510 Helsinki

Mandon postiosoite: Kuortaneenkatu 2, 00510 Helsinki

Postin yhteyshenkilö:

Anna Naklert

050 530 7096

anna@mando.fi

4.0 Laitteiden Käyttö ja siihen liittyvät asiakkaan vastuut

4.1 Vuokralaitteiden käsittely

Vuokralaitteita on käsiteltävä varoen seuraten toimittajan ohjeita. Laitteisiin ei saa liimata tarroja tms. Vuokralaitteen rikkoutumisesta, väärinkäytöstä tms. johtuvista vioista johtuvat korjaukset, matkustus- yms kustannukset laskutetaan hinnaston mukaisesti erikseen. Laitteet pitää suojata nesteiltä, pölyltä ja muulta lialta. Laitteet on pidettävä siistissä kunnossa.

4.2 Laitteiden vakuuttaminen

Asiakas vastaa laitteiden vakuutuksesta vuokra-ajan

4.3 Laitteiden hajoaminen kesken vuokra-ajan tai palauttamatta jättäminen

Mikäli laitteet hajoavat vuokra-aikana (esim. laitteen päälle kaatuu vettä tai se putoaa), on Asiakas velvollinen korvaamaan laitteen hinnan Mandon kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli laite ei palaudu Mandolle kahden viikon kuluessa vuokra-ajan loppumisesta, on Mandolla oikeus laskuttaa laitteiden myyntihinta Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

4.4 Alaisten koulutus

Asiakkaan tulee huolehtia henkilökuntansa koulutuksesta laitteiden osalta ja Asiakas on vastuussa siitä, että henkilökunta osaa käyttää palvelua ja laitteita oikein.

5.0 Palvelun käyttöoikeus

Asiakkaalla on oikeus käyttää kirjallisessa sopimuksessa olevia palveluita ja siihen liittyviä aineistoja sopimuksen voimassaolon ajan Asiakkaan liiketoiminnassa. Mandon tuottamien ohjelmistojen, palvelujen ja niiden sisältöjen ulkoasu mukaan lukien ja muun tuottaman materiaalin ja palveluiden omistus ja tekijänoikeudet sekä tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Mandolle tai kolmannelle osapuolelle (kuten Mandon alihankkija tai päämies). Mandon aineiston kopioiminen, levittäminen sekä muuttaminen on kielletty. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa Mandon aineistoa, palveluita ja ohjelmistoa kolmannen osapuolen käyttöön tai käyttää ohjelmistoja palvelun tuottamiseen kolmannelle osapuolelle.

6.0 Tietoliikenne

Mando ei vastaa miltään osin tietoliikenneverkon häiriöistä johtuvista ongelmista. Asiakkaan on varmistettava, että vuokrapaikassa on toimiva internetyhteys. Mikäli vuokralaitteisiin on tilattu mobiiliyhteys Mandon kautta, on huomioitava, että Mando välittää kolmannen osapuolen mobiilidataliittymiä eikä Mando vastaa niissä ilmenevistä katkoksista. Mando ei myöskään ole korvausvastuussa taloudellisista menetyksistä tai ajallisesta vaivasta, mikäli verkkoyhteydessä esiintyy katkoksia.

7.0 Viat, vaihdot, vahingonkorvaukset sekä käynnit asiakkaan luona

7.1 Viat ja vahingonkorvaus

Havaitusta viasta tulee olla yhteydessä Mandolle välittömästi sähköpostiin tuki@mando.fi. Kiireellisessä asiassa voi laittaa chat-viestin Mandon nettisivujen kautta toimiston aukioloaikojen ulkopuolella, jolloin Mando pyrkii vastaamaan mahdollisimman pian.

Mikäli Asiakas havaitsee vuokralaitteistossa teknistä vikaa, vaihdetaan laitteet Asiakkaalle mahdollisimman pian toimiston aukioloaikojen puitteissa, mutta maksimissaan viiden arkipäivän sisällä siitä, kun vika on ilmoitettu Mandolle eikä sitä selvittelystä huolimatta ole saatu korjattua ja vika estää laitteen käytön. Mikäli vika on sellainen, että se kuuluu Mandon vastuulle ja on estänyt laitteen käytön kokonaisuudessaan kyseisellä vuokra-ajalla, Mando hyvittää toimimattoman laitteen vuokrahinnan takaisin asiakkaalle. Muita korvauksia laitteen estyneestä käytöstä ei anneta. Asiakas vastaa viallisten laitteiden kuljetuksesta aiheutuvista kustannuksista sekä korvaavan laitteen lähettämisestä aiheutuvista kustannuksista.

7.2 Vaihdot

Korvaavan laitteen voi noutaa osoitteesta Elimäenkatu 22-24, 00510 Helsinki, mikäli Mando katsoo vaihdon perustelluksi. Mando voi myös postittaa laitteen. Siitä veloitetaan asiakasta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Viallinen laite tulee palauttaa välittömästi takaisin Mandolle, kun korvaava laite on tullut tilalle. Asiakas kustantaa toimituksen. Mando ei vastaa vaihdon mahdollisesta viivästymisestä, mikäli Mandon varastossa ei ole saatavilla korvaavaa laitetta kyseisellä hetkellä.

7.3 Käynnit Asiakkaan luona

Mikäli Asiakas pyytää Mandon henkilökuntaa käymään paikan päällä, veloitetaan siitä Mandon kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

8.0 Maksupäätteet ja korttitilityssopimukset

Mando toimii maksupäätelaitteiden ja kauppiassopimusten välittäjänä maksupäätelaitetarjoajien (Nets, Verifone, Npay, Seitatech) ja asiakkaiden välillä. Mando ei vastaa korttitilityksiin liittyvistä asioista eikä maksupäätelaitteista aiheutuvista häiriöistä eikä niistä aiheutuvista taloudellisista menetyksistä tai ajallisesta vaivasta. Kunkin maksupäätelaitetarjoajan sopimusehdot löytyvät maksupäätelaitetarjoajan nettisivuilta.

Muilta osin sovelletaan Mandon yleisiä sopimusehtoja sekä IT2022 sopimusehtoja.

9.0 Sopimukseen liittyvät maksut sekä maksamatta jättämisen seuraukset

9.1 Maksuehto

14 vuorokautta laitteiden luovutuksesta

9.2 Laskutus

Toistaiseksi voimassa olevissa vuokrissa Mando laskuttaa sopimukseen liittyvät toistuvaislaskut 3kk:n jaksoissa etukäteen, jolloin ensimmäinen lasku toimitetaan toimituksen yhteydessä ja sen jälkeen sitä seuraavan kolmannen kalenterikuukauden 15 päivänä.

Paperilaskusta ja maksumuistutuksesta veloitetaan laskutuslisänä 10€ lisätyinä arvonlisäverolla.

9.3 Maksuviiveet

Viivästyneelle maksulle on suoritettava korkolain mukainen viivästyskorko.

9.4 Palveluiden sulkeminen maksamattomien laskujen seurauksena

Ellei toimitusta koskevan laskun maksusuoritus näy Mandon tilillä seitsemän (7) päivän kuluttua ensimmäisen maksumuistutuksen lähettämisestä, Mandolla on oikeus sulkea palvelut kuten maksupäätteet sekä Mando-ohjelmistot. Palveluiden uudelleenavaus tapahtuu arkisin ja siitä veloitetaan 120€ per maksupäätte/kassa lisätyinä arvonlisäverolla. Kun kaikki avoinna olevat laskut viivästyskorkoineen, maksumuistutuksineen sekä palveluiden uudelleenavauksista koituneet maksut on maksettu, voi Mando avata palvelut maksupäätelatarjoajan sekä Mandon aukioloaikojen puitteissa.

10.0 Muut ehdot

Noudatamme Mandon erityisehdot vuokraukseen -tiedoston lisäksi kirjallista Asiakkaan kanssa tehtyä sopimusta, Mandon yleisiä sopimusehtoja, sekä IT2022 YSE sekä erityisehdot IT 2022 ELT. Mainitut ehdot ovat ladattavissa Mandon sivuilta www.mando.fi/ehdot ja ne liitetään sopimukseen ja tulevat sen osaksi.