

Mando Yleiset Sopimusehdot

Mando sopimus on palvelu, joka kattaa Mando erillisessä kirjallisessa sopimuksessa listatut palvelut sekä laitteet. Mando-sopimus tehdään asiakkaan (myöhemmin asiakas) ja Mando Oy:n (myöhemmin Mando) välillä. Mando voi ohjata sopimukseen liittyvien palvelujen toimittajaksi Mando Oy:n valtuuttaman edustajan ja käyttää alihankkijoita.

Sisällys

1.	Soveltamisala.....	3
1.1.	Sopimusehtojen soveltaminen	3
1.2	Määritelmät.....	3
2.	Sopimuksen syntyminen, kesto ja sopimuksen siirtäminen	3
2.1	Sopimuksen syntyminen.....	3
2.2	Mando jälleenmyyjien tekemät sopimukset	3
2.3	Sopimuksen kesto	3
2.4	Sopimuksen siirtäminen	3
2.5	Luottotietojen tarkistus	4
2.6	Sopimuksen päättyminen	4
2.6	Sopimusehtojen muutokset	4
2.7	Tulkintajärjestys	4
3.	Palvelun tai Tuotteen toimittaminen	4
3.1	Toimitusajankohta	4
3.2	Toimitustapa	4
3.3	Toimituksen hyväksyminen.....	4
3.3	Ohjelmointitietojen toimitusaika Mandolle	5
3.4	Asiakkaan velvollisuudet tietojen toimittamiseen sekä tietojen tarkistukseen	5
3.5	Asiakkaan viivästys.....	5
4.0	Palvelu ja sen käyttö sekä käyttöehdot.....	5
4.1.	Palvelu ja muutokset	5
4.2	Muutokset palveluun.....	5
4.3	Palvelun sisältö ja siihen liittyvät erilliset ehdot.....	5
4.4	Käyttöehtojen muuttaminen	5
4.5	Asiakkaan tietoliikenneyhteydet.....	5
4.6	Sim-kortin vuokraus Mandolta	5
4.7	Käyttöoikeus ohjelmistoihin, dokumentteihin ja raportointiaineistoon.....	6
4.8	Palvelu ei sisällä	6

5.0 Tietoturva	6
5.1 Tietoturvariskit	6
6.0 Palvelun ylläpito sekä mahdolliset virheet, korjaukset sekä vastuunrajoitukset.....	6
6.1 Laajuus.....	6
6.2 Mando-ohjelmiston ylläpito	6
6.3 Palvelun virhe	7
6.4 Korjaukset	7
6.5 Vastuunrajoitukset.....	7
6.6 Ylläpidon keskeytys.....	7
6.7 Vikailmoitukset	7
7.0 Maksupäätteet.....	7
7.1 Maksupäätetapahtumien varmistaminen	7
7.2 Maksupäätteessä ilmenevät ongelmat.....	8
7.3 Vahingonkorvaus maksupäättepalveluihin liittyen	8
7.4 Vastuuvapaus maksupäätteen sekä maksupääteintegraation osalta	8
8.0 Laitteet & takuu sekä huoltotyöt	8
8.1 Laitteiden omistusoikeus	8
8.2 Vaatimukset laitteiston osalta	8
8.3 Käyttöoikeudet.....	8
8.4 Takuu.....	8
8.5 Takuu -ja muut huoltotyöt.....	8
9.0 Sopimukseen liittyvät maksut sekä maksamatta jättämisen seuraukset.....	9
9.1 Laskutus	9
9.2 Maksuehto.....	9
9.3 Maksuviiveet.....	9
9.4 Palveluiden sulkeminen	9
9.5 Hinnaston muutokset	9
10.0 Vahingonkorvaus	9
10.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot.....	9
10.2 Vastuunrajoitukset.....	10
10.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen.....	10
10.4 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki.....	10
11. Muut ehdot.....	10
11.1 Salassapitovelvollisuus	10
11.2 IT2022	10

1. Soveltamisala

1.1. Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Mando Oy:n (y-tunnus 0879919-5) asiakkaalle toimittamiin palveluihin, laitteisiin ja tuotteisiin. Näitä sopimusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Mandon välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.2 Määritelmät

Palvelut tarkoittavat Mandon tuottamia tai välittämiä palveluja, joiden käyttöoikeus on asiakkaalla sopimuksen voimassa olon ajan Mandon yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Mando Oy, myöhemmin Mando (ja siitä johdetut muodot) on yritys, joka on sopimuksen toinen osapuoli ja johon näitä Mandon yleisiä sopimusehtoja sovelletaan.

Asiakas on yritys, joka ostaa ja/tai vuokraa Mandolta palveluita tai tuotteita ja sitoutuu noudattamaan "Mando yleiset sopimusehdot" -asiakirjaa käyttäessään Mandon tarjoamia palveluita ja/tai tuotteita.

2. Sopimuksen syntyminen, kesto ja sopimuksen siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Mando hyväksyy asiakkaalta tulleen tilauksen taikka kun asiakas hyväksyy Mandon tekemän tarjouksen. Sopimus syntyy viimeistään silloin, kun asiakas aloittaa toimitettavan tuotteen, laitteen tai palvelun käytön.

2.2 Mando jälleenmyyjien tekemät sopimukset

Mandolla on oikeus korjata Mandon huomaamat virheet sopimuksessa. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle ja mikäli muutokset eivät ole asiakkaalle suopeita, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus.

2.3 Sopimuksen kesto

Ellei toisin kirjallisesti sovita, sopimus on määräaikainen ensimmäiset 6kk, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen irtisanomisaika on kolme (3) kalenterikuukautta irtisanomista seuraavan kalenterikuukauden alusta lukien. Sopimuksen voi irtisanoa Asiakas tai Mando. Asiakkaan tekemä irtisanominen on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen laskutus@mando.fi

Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että Mando sopimuksen tarjoamien palveluiden käyttö asiakkaalla on ehdollinen palveluntarjoajan ja Mandon yhteistyösopimukselle palveluiden käytöstä. Mando varaa oikeuden vaihtaa palvelujen tarjoajaa tai päättää sopimus Mandon yleisten sopimusehtojen mukaisesti, mikäli se on tässä yhteistyössä tapahtuvista muutoksista johtuen tarpeen.

2.4 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Mandon kirjallisesti antamaa suostumusta.

2.5 Luottotietojen tarkistus

Mandolla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja oikeus vaatia Asiakkaan kanssa yhdessä sovittavaa ennakkomaksua tai vakuutta, mikäli Mando katsoo Asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi, että saatavien turvaaminen sitä edellyttää. Mando ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa.

2.6 Sopimuksen päätyminen

Asiakas vastaa maksupäätteissä olevien tapahtumien lähettämisestä sekä raporttien ja kontrollinauhojen ottamisesta kassoista ennen sopimuksen päättymistä.

Mikäli Asiakkaalla on ollut vuokralla laitteita Mandolta, tulee ne palauttaa Mandolle kolmen (3) arkipäivän kuluessa vuokra-ajan loppumisesta. Mikäli laitteet eivät palaudu määräajassa, on Mandolla oikeus laskuttaa 30€/laite + alv lisävuokraa per lisävuorokausi.

Mikäli palveluita käytetään sopimuksen päättymisen jälkeenkin, laskutetaan siitä hinnaston mukaisesti. Mikäli kassaa käytetään yksikin päivä sopimuksen ulkopuolella, lähtee siitä kuukauden lasku Asiakkaalle Mandon hinnaston mukaisesti.

2.6 Sopimusehtojen muutokset

Mando saa muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa kirjallisesti asiakkaan viimeiseksi ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.

2.7 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä. Suomenkielinen versio pätee ennen muita, jos eri kielisten sopimusten välillä on ristiriitaa.

3. Palvelun tai Tuotteen toimittaminen

3.1 Toimitusajankohta

Mando toimittaa palvelun tai tuotteen sovittuna ajankohtana. Mikäli ajankohtaa ei ole kirjallisesti sovittu, palvelu tai tuote toimitetaan kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä tai tilauksesta. Laitteet toimitetaan toimintakuntoisina ja ohjelmoituna asiakkaan antamalla tiedoilla.

3.2 Toimitustapa

Laitteet ovat noudettavissa Mandon varastosta Elimäenkatu 22-24, 00510 Helsinki arkisin 9:00-16:00. Laitteet voidaan myös lähettää Postin kuljetuksena. Rahti veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan Mandon hinnaston mukaisesti. Mando ei vastaa Postin tai matkahuollon mahdollisista viivästyksistä.

3.3 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava tuote tai palvelu ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet sekä ohjelmointitiedot välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi ja ohjelmointitiedot oikeellisiksi, kun asiakas maksaa toimitukseen liittyvän laskun. Toimitus katsotaan hyväksytyksi viimeistään silloin, kun Asiakas aloittaa palveluiden ja/tai tuotteiden käytön). Palveluiden/laitteiden käyttö on kielletty, jos Asiakas ei hyväksy Mando-sopimusta ja sopimusehtoja.

Mahdolliset reklamaatiot on toimitettava Mandolle kirjallisesti sähköpostiin tuki@mando.fi. Asiakas vastaa palveluun kuulumattomien tuotteiden ja palveluiden kustannuksista sekä testaamisesta.

3.3 Ohjelmointitietojen toimitusaika Mandolle

Asiakkaan on toimitettava kassan sitovat ohjelmointitiedot Mandolle viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen laitteiden toimitusta, jotta palvelut / laitteet saadaan toimitettua ajallaan. Asiakas vastaa tietojen oikeellisuudesta. Mando ei vastaa ohjelmoinnin oikeellisuudesta.

3.4 Asiakkaan velvollisuudet tietojen toimittamiseen sekä tietojen tarkistukseen

Asiakkaan tulee varmistaa, että hänellä on oikeus toimittaa yrityksen tiedot Mandolle.

3.5 Asiakkaan viivästys

Asiakas on vastuussa virheellisistä ja puuttuvista tiedoista johtuvista viivästyksistä. Asiakas on lisäksi velvollinen suorittamaan palveluun/tuotteisiin kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä.

4.0 Palvelu ja sen käyttö sekä käyttöehdot

4.1. Palvelu ja muutokset

Mando tuottaa sopimuksessa olevan palvelun parhaalla katsomallaan tavalla ja käyttää tarvittaessa alihankkijoita. Mandolla on oikeus tehdä palvelun käyttöön ja tekniikkaan vaikuttavia muutoksia. Mikäli tämä edellyttää muutoksia Asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoon, Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Mando ilmoittaa tällaisista muutoksista kohtuullisessa ajassa, viimeistään kolme kuukautta ennen muutosta.

4.2 Muutokset palveluun

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Mandon määrittämä maksu. Mahdolliset muutokset toteutetaan erillisen kirjallisen sopimuksen pohjalta.

4.3 Palvelun sisältö ja siihen liittyvät erilliset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen liittyvät erilliset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti, mukaan lukien Mandon voimassa olevat palvelukuvaukset. Markkinointimateriaalissa esitetyt eivät ole palvelun määrittäjiä eivätkä sido Mandoa.

4.4 Käyttöehtojen muuttaminen

Mandolla on oikeus muuttaa sopimusehtoja, palveluja koskevia erityisiä ehtoja sekä palvelujen hinnoittelua. Ehtojen muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle sähköpostitse viimeistään yksi (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Mandon ilmoitus viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä siitä kun ilmoitus on toimitettu Asiakkaalle. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen ehtojen muutokset, kun muutoksesta on ilmoitettu edellä mainitulla tavalla ja Asiakas käyttää Palveluita muutoksen jälkeen. Jos asiakas ei hyväksy muutettuja ehtoja, tulee Asiakkaan irtisanoa palvelut välittömästi vedoten muuttuneisiin ehtoihin. Muutettuja ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa käyttöönotettuihin palveluihin.

4.5 Asiakkaan tietoliikenneyhteydet

Asiakas hankkii kaikki palveluiden vaatimat tietoliikenneyhteydet toimipaikoilleen ja vastaa niiden riskeistä ja kustannuksista. Mando ei vastaa miltään osin tietoliikenneverkon häiriöistä johtuvista ongelmista. Asiakkaan on varmistettava, että Asiakkaalla on käytössään toimiva internetyhteys.

4.6 Sim-kortin vuokraus Mandolta

Mikäli Asiakas vuokraa sim-kortin Mandolta, Asiakas hyväksyy sen, että Mando välittää sim-kortin Asiakkaalle operaattorilta eikä Mando voi vaikuttaa nettiyhteyden toimivuuteen eikä Mando korvaa internet-yhteyden katkoksesta joutuvia ajallisia tai taloudellisia tappioita. Lisäksi asiakas hyväksyy sen, että

sim-kortin käyttö ja kapasiteetti on tarkoitettu ainoastaan Mando-ohjelman käyttämiseen ja yli menevän datan käyttö laskutetaan asiakkaalta erikseen Mandon hinnaston mukaisesti.

4.7 Käyttöoikeus ohjelmistoihin, dokumentteihin ja raportointiaineistoon

Asiakkaalla on oikeus käyttää Mando-ohjelmistoa sekä siihen liittyviä aineistoja sopimuksen voimassaolon ajan Asiakkaan liiketoiminnassa.

Mandon tuottamien ohjelmistojen, palvelujen ja niiden sisältöjen ulkoasu mukaan lukien ja muun tuottaman materiaalin ja palveluiden omistus ja tekijänoikeudet sekä tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Mandolle tai kolmannelle osapuolelle (kuten Mandon alihankkija tai päämies). Mandon aineiston kopioiminen, levittäminen sekä muuttaminen on kielletty. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa Mandon aineistoa, palveluita ja ohjelmistoa kolmannen osapuolen käyttöön tai käyttää ohjelmistoa palvelun tuottamiseen kolmannelle osapuolelle.

4.8 Palvelu ei sisällä

- a) Kirjalliseen sopimukseen liittymättömiä ulkopuolisia töitä ja tarvikkeita
- b) matkustuskuluja, rahteja yms.

5.0 Tietoturva

5.1 Tietoturvariskit

Asiakas vastaa siitä, että Mandon toimittama laitteisto ei altistu tietoturvariskeille. Asiakas reagoi Mandon kanssa tehdyn sopimuksen mukaisten palveluiden tietoturvapoikkeamista ja niiden epäilyistä viivytyksettä Mandolle sekä ryhtyy niiden johdosta asianmukaisiin toimenpiteisiin, pitää niistä kirjaa ja raportoi niistä Mandolle välittömästi, viimeistään 48 tunnin kuluessa havainnosta.

Asiakas huolehtii siitä, ettei sen toimista tai käyttämisestä tietoliikenne- tai muista verkoista tai verkkokomponenteista johtuen aiheudu Mandon palveluihin vaikuttavia haittaohjelmia tai niihin rinnastettavia tapahtumia.

6.0 Palvelun ylläpito sekä mahdolliset virheet, korjaukset sekä vastuunrajoitukset

6.1 Laajuus

Järjestelmän pitämiseksi käyttökunnossa Mando suorittaa sekä korjauksia että mahdollisia ohjelmistohuoltotarkistuksia. Tämän lisäksi Mando antaa palvelunumeron kautta puhelimitse neuvontaa järjestelmän käytöstä ja vikatilanteista. Ylläpitoa, puhelinneuvontaa ja etähuoltoa Mando tekee normaalina työaikana maanantaista perjantaihin klo 9-16. Ei kuitenkaan yleisinä vapaapäivinä eikä pyhinä.

6.2 Mando-ohjelmiston ylläpito

Mando-ohjelmistoa ylläpidetään seuraavasti:

1. Ohjelmiston korjaus- ja muut päivitykset saman version sisällä
2. Lakisääteiset muutokset ohjelmiston lähdekoodiin
3. Puhelinneuvonnan hinnat ja aukioloajat: Ajantasaiset tiedot löytyvät kassojen osalta Mandon nettisivuilta ja maksupäätteen osalta maksupäätetalojen nettisivuilta.

6.3 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, mikäli palvelu poikkeaa oleellisesti palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikuttaa oleellisesti palvelun käyttämiseen. Mando ei takaa, että palvelu on käytössä keskeytyksettä eikä takaa virheen tai keskeytyksen korjauksen toteutumista minkäänlaisessa määräajassa. Mando pidättää oikeuden keskeyttää palvelun tuottamisen väliaikaisesti akuutin huolto tai korjaustyön vuoksi ilman erillistä ilmoitusta. Mandon vastuu rajoittuu palvelun virheen korjaamiseen edellä mainitun mukaan.

6.4 Korjaukset

Mando aloittaa ensi tilassa Asiakkaan ilmoituksesta myynnin estävien vikojen korjaukset. Mikäli vikailmoitus edellyttää korjaustoimenpiteiden aloittamista Mandon normaalityöajan ulkopuolella, toimenpiteisiin ryhdytään vain, mikäli Asiakas ja Mando erikseen sopivat korjaustoimenpiteiden suorittamisesta ylityönä. Ilmaantuneesta tai todennäköisesti ilmaantuvasta viasta on ilmoitettava Mandolle välittömästi. Tarvittaessa Mando vaihtaa asiakkaan laitteen uuteen/takuukorjattuun laitteeseen viiden arkipäivän kuluessa (ma-pe). Vaihtolaite korvaa alkuperäisen laitteen, eikä alkuperäistä laitetta enää palauteta Asiakkaalle. Mando pidättää oikeuden viivästyksiin, mikäli viivästys johtuu kolmannelta osapuolelta, kuten esimerkiksi maksupäätetalosta tai korttitilityssopimuksen tarjoajasta. Mando pidättää oikeuden viivästyksiin myös, mikäli varastossa ei ole sillä hetkellä tarjota korvaavaa laitetta.

6.5 Vastuunrajoitukset

Mandon palvelusitoumus ei koske sellaisten vikojen korjaamista, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaan, sen henkilökunnan tai kolmannen osapuolen huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä eikä vikoja, jotka onnettomuus, tulipalo, vesi- tai vesijohtovaurio, ukkonen tms. luonnonilmiö epänormaali pölyntyminen, sähköjakeluhäiriö, puhelin- tai tietoliikennelinjavika, sota, normaalista poikkeava käyttö tai muu Mandon valvonnan ulkopuolella oleva seikka on aiheuttanut. Mando ei myöskään vastaa laitteistoon asennetuista muista ohjelmistoista eikä niihin talletetuista tiedoista eikä niiden muulle järjestelmälle aiheuttamista vioista ja haitoista. Muiden ohjelmien uudelleen asentaminen ja tietojen palauttaminen on täysin Asiakkaan vastuulla.

6.6 Ylläpidon keskeytys

Mando ei vastaa ylläpidon keskeytymisestä silloin, kun keskeytys johtuu ylivoimaiseksi esteeksi katsottavista seikoista.

6.7 Vikailmoitukset

Asiakas tekee kaikki järjestelmää koskevat vikailmoitukset Mandolle sähköpostitse osoitteeseen tuki@mando.fi

7.0 Maksupäätteet

7.1 Maksupäätetapahtumien varmistaminen

Asiakkaan on huolehdittava, että vastaanotetut maksupäätetapahtumat on tilitetty Asiakkaan tilille. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Mandolle, mikäli maksupäätetapahtumat eivät ole tilittyneet asiakkaan tilille.

7.2 Maksupäätteessä ilmenevät ongelmat

Ongelmista tulee ilmoittaa viipymättä Mandolle sähköpostiin tuki@mando.fi. Mando aloittaa viipymättä tutkimaan ongelmaa olemalla yhteydessä maksupääteläpalvelun tarjoajana toimivaan maksupäätelätoon (Nets, Verifone, Seitatec, Npay). Mahdollinen ongelma ratkotaan yhteistyössä maksupäätelätoon kanssa niin pian kuin mahdollista.

7.3 Vahingonkorvaus maksupääteläpalveluihin liittyen

Mikäli Mandon katsotaan törkeää huolimattomuuttaan ohjelmoineen maksupäätelätoon väärin, on Mando velvollinen korvaamaan asiakkaalle Mandon Asiakkaalle laskuttaman palvelumaksun kuluneelta kuukaudelta maksupäätelätoon osalta.

7.4 Vastuuvapaus maksupäätelätoon sekä maksupäätelätoon integraation osalta

Mikäli maksupäätelätoon katsotaan olevan ongelma ja Mando on ryhtynyt selvittämään sitä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun ongelma on raportoitu Mandolle, ei Mandolla ole velvollisuutta korvata Asiakkaalle koituvia tappioita.

8.0 Laitteet & takuu sekä huoltotyöt

8.1 Laitteiden omistusoikeus

Laitteiden omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle, kun kauppahinta on suoritettu Mandolle kokonaisuudessaan.

8.2 Vaatimukset laitteiston osalta

Mando-ohjelmistoa saa käyttää vain Mandolta ostettuihin laitteisiin. Mando-kassajärjestelmään ei saa lisäksi kytkeä mitään ulkopuolisia lisälaitteita, joita Mando ei myy.

8.3 Käyttöoikeudet

Mando ei vastaa siitä, että asiakkaan laitteen käyttöjärjestelmän valmistaja ilmoittaa käyttöjärjestelmän tuen loppumisesta. Mando ei vastaa siitä, mikäli uusi käyttöjärjestelmäversio ei ole yhteensopiva Asiakkaan laitteen kanssa.

8.4 Takuu

Kassakoneella on 12kk materiaali- ja valmistustakuu toimituspäivästä lukien. Kaikilla muilla uusilla laitteilla takuu on kuusi kuukautta. Käytetyillä laitteilla takuu on kolme kuukautta.

Takuun ulkopuolelle jää viat, jotka johtuvat huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä tai jotka johtuvat onnettomuudesta, tulipalosta, vesi- tai vesijohtovauriosta, ukkosesta tms. Luonnonilmiöstä, epänormaalista pölyntyemisestä, sähkönjakeluhäiriöstä, puhelin- tai tietoliikennelinjaviasta, sodasta, normaalista poikkeava käytöstä tai muu Mandon valvonnan ulkopuolella oleva seikka on aiheuttanut. Ulkopuolelle jää myös laiteviat, mikäli laitteeseen on asennettu ulkopuolisia ohjelmia.

8.5 Takuu- ja muut huoltotyöt

Takuu- ja muut huoltotyöt tapahtuvat normaalisti Mandon aukioloaikoina. Asiakas vastaa laitteiden toimituksesta huoltoon ja takaisin huolimatta siitä onko vika takuun alainen tai ei. Korjaukset pyritään tekemään kohtuullisessa ajassa. Kun Asiakas lähettää viallisen laitteen huoltoon, tulee pakettiin laittaa palautusosoite, yrityksen tiedot sekä mikä tieto siitä mikä laitteessa on vikana.

Mikäli asiakas haluaa takuuhuollon tapahtuvan asiakkaan tiloissa, veloitetaan siitä Mandon kulloinkin voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.

Mikäli Mandon huolto toteaa, että laitevika johtuu takuun ulkopuolelle jäävästä seikasta, laskutetaan asiakasta huoltohinnaston mukaisesti.

9.0 Sopimukseen liittyvät maksut sekä maksamatta jättämisen seuraukset

9.1 Laskutus

Mando laskuttaa sopimukseen liittyvät maksut 3kk:n jaksoissa etukäteen, jolloin ensimmäinen lasku toimitetaan toimituksen yhteydessä ja sen jälkeen sitä seuraavan kolmannen kalenterikuukauden 15. päivänä. Laskut toimitetaan pääsääntöisesti verkkolaskuna. Paperilaskusta ja maksumuistutuksesta veloitetaan laskutuslisänä 10€ + alv. Reklamaatiot laskuun liittyen tulee tehdä kahden viikon kuluessa laskutuspäivästä lukien.

9.2 Maksuehto

Maksuehto on 14 vuorokautta.

9.3 Maksuviiveet

Viivästyneelle maksulle on suoritettava korkolain mukainen viivästyskorko. Mikäli asiakas maksaa laitteet osissa eikä maksuaikataulussa pysytä, pidättää Mando Oy oikeuden hakea laitteet takaisin Mandolle.

9.4 Palveluiden sulkeminen

Ellei toimitusta koskevan laskun maksusuoritus näy Mandon tilillä seitsemän (7) päivän kuluttua ensimmäisen maksumuistutuksen lähettämisestä, Mandolla on oikeus sulkea palvelut, kuten maksupäätteet sekä Mando-ohjelmistot. Uudelleenavaus tapahtuu arkisin ja siitä veloitetaan 120€ per maksupäätte/kassa lisättyinä arvonlisäverolla. Kun kaikki avoinna olevat laskut sekä palveluiden uudelleenavausmaksut on maksettu viivästyskorkoineen sekä maksumuistutuksineen, voidaan palvelut avata maksupääteläpöytäpalvelutarjoajan sekä Mandon aukioloaikojen puitteissa.

Mandolla on oikeus sulkea palvelut myös siinä tapauksessa jos asiakkaan havaitaan antaneen virheellisiä tietoja palvelun avaamisen yhteydessä, asiakas on haettu konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai Asiakas on todettu maksukyvyttömäksi. Palvelut suljetaan myös jos

- Asiakas ei täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo niitä
- Asiakasta ei tavoiteta jonkin sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi
- Asiakas on joutunut saneerausmenettelyyn tai selvitystilaan

9.5 Hinnaston muutokset

Mandolla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelujen käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan kirjallisesti Asiakkaalle. Ilmoitus lähetetään Asiakkaan viimeiseksi ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, kun korotetut hinnat astuvat voimaan, kun irtisanominen tapahtuu kuukauden sisällä ilmoituksesta.

10.0 Vahingonkorvaus

10.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Mando on velvollinen maksamaan toiselle vahingonkorvausta tuottamuksesta vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Mandon vastuu rajoittuu kunkin kuukauden enintään

tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutuksen keskiarvon mukaan.

Mandon vahingonkorvausvastuun yhteenlaskettu enimmäismäärä kalenterivuoden aikana aiheutuneista vahingoista on rajoitettu määrään, joka on kuusi (6) kertaa kyseessä olevan vuoden tai sitä lyhyemmän ajanjakson aikana toteutuneen keskimääräisen kuukausilaskutuksen määrä ilman arvonnalisäveroa.

10.2 Vastuunrajoitukset

Mandon palvelusitoumus ei koske sellaisten vikojen korjaamista, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaan, sen henkilökunnan tai kolmannen osapuolen huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä eikä vikoja, jotka onnettomuus, tulipalo, vesi- tai vesijohtovaurio, ukkonen tms. luonnonilmiö epänormaali pölyntyminen, sähkönjakeluhäiriö, puhelin- tai tietoliikennelinjavika, sota, normaalista poikkeava käyttö tai muu Mandon valvonnan ulkopuolella oleva seikka on aiheuttanut. Mando ei myöskään vastaa laitteistoon asennetuista muista ohjelmistoista eikä niihin talletetuista tiedoista eikä niiden muulle järjestelmälle aiheuttamista vioista ja haitoista. Muiden ohjelmien uudelleen asentaminen ja tietojen palauttaminen on täysin Asiakkaan vastuulla.

Mikäli kassa tai maksupäätte vikaantuu ja sen muistissa olevat tiedot kuten kuittiaineisto tai maksukorttitapahtumat menetetään, Mando ei ole velvollinen korvaamaan siitä aiheutuvaa tappiota.

Mandolla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen oikeuksien käytöstä, kuten kohdassa 6.4 määritellyssä tapauksessa. Mandolla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta myöskään silloin, jos Mando ei ole voinut kohtuudella ennakoita aiheutuvia vahinkoja.

10.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, kuitenkin viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä kun väitetty virhe on tapahtunut. Laitteen osalta korvausta on vaadittava yhden (1)vuoden kuluessa siitä kun laite on toimitettu.

10.4 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan joko Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa, edellyttäen että se on Suomessa.

11. Muut ehdot

11.1 Salassapitovelvollisuus

Asiakkaalla on velvollisuus pitää salassa kaikki Mandolta saadut luottamukselliset aineistot ja tiedot. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

11.2 IT2022

Noudatamme toimituksissamme Teknologiateollisuus Ry:n laatimia ja Keskuskauppakamarin suosittelemia IT2022 sopimusehtoja. Sovellettavat ehdot ovat Yleiset Sopimusehdot YT2022 YSE, sekä erityisehdot IT2022 ELT. Mainitut ehdot ovat ladattavissa Mandon sivuilta www.mando.fi/ehdot ja ne liitetään sopimukseen ja tulevat sen osaksi.

